Číslo zmluvy: BCF ENERGY 367

ZMLUVA O DODÁVKE ELEKTRINY

vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

(ďalej len „Zmluva")

DODÁVATEĽ:	ODBERATEĽ:
BCF ENERGY, s. r. o. **Zvolenská cesta 14** **974 05 Banská Bystrica** **zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 35222/S**	**Obec Sokoľ** **Kostolianska 159/10** **044 31 Sokoľ**
Zastúpený (meno, funkcia): **JUDr. Marianna Pačová, konateľka spoločnosti**	**Zastúpený (meno, funkcia):** **Ing. Ľuboš Šuca, starosta obce**
IČO: 51 966 255 DIČ: 2120850314 **IČ DPH: SK2120850314**	**IČO: 00324752 DIČ: 2021245039**
Banka: Slovenská sporiteľňa, a. s. **IBAN: SK24 0900 0000 0051 5727 4328**	**Banka:** **IBAN:**
Telefón: 048/418 03 96 **email: info@bcf.sk**	**Telefón: 055 729 04 68** **email: starosta.sokol@gmail.com**

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu dohodnutú v tejto Zmluve, t. j. 01.01.2021-31.12.2022
   a) dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v článku II. bod 1. tejto Zmluvy (ďalej len „odberné miesto") za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
   b) prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
   c) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „distribučné služby").
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok odberateľa objednanú elektrinu podľa Čl. II, bodu 9 tejto Zmluvy odobrať a zaplatiť za dodávku elektriny, za distribučné a ostatné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II.
Miesto spotreby a odberné miesta

1.	Miesto spotreby sa nachádza na adrese:	Príloha č. 2
2.	EIC kód odberného miesta je:	Príloha č. 2
3.	Dňom začiatku dodávky podľa tejto zmluvy je:	01.01.2021
4.	Odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy prevádzkovanej (PDS):	VSD, a.s.
5.	Odberné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni:	Príloha č. 2
6.	Hodnota ističa pred elektromerom:	Príloha č. 2
7.	Hodnota MRK:	Príloha č. 2
8.	Hodnota RK:	Príloha č. 2
9.	Objednané množstvo elektriny na obdobie 01.01.2021-31.12.2022 (v MWh):	80 MWh
10.	Distribučná sadzba:	X3-C2

11. Zmluvné strany sa dohodli na dodávke elektriny v celkovom množstve odvodenom od spotreby odberateľa v odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená táto Zmluva.

Článok III.
Zodpovednosť za odchýlku

1. Dodávateľ má uzatvorenú Zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom.
2. Dodávateľ prehlasuje, že za odberateľa preberá zodpovednosť za odchýlku v plnom rozsahu.

Článok IV.
Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene silovej elektriny pre dodávku, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Okrem ceny za MWh je cena doplnená aj fixnou cenou za odberné miesto vo výške: viď Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
2. Súčasťou faktúry za dodávku silovej elektriny bude aj fakturácia za ***distribučné služby*** v cenách prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (PDS) schválených pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, fakturácia za ***ostatné služby*** a ***platby v zmysle bodu 4. a 5. čl. IV. tejto Zmluvy***.
3. Ceny sú uvedené bez DPH a spotrebnej dane.
4. Odberateľ sa zaväzuje skutočne odobrať minimálne 60% zo záväzne objednaného množstva elektriny uvedeného v článku II., bod 9. tejto Zmluvy. Platba za neodobratú elektrinu je dohodnutá na 15 €/MWh za každú neodobratú MWh.
5. Odberateľ môže skutočne odobrať maximálne 140% zo záväzne objednaného množstva elektriny uvedeného v článku II., bod 9. tejto Zmluvy. Cenová prirážka za elektrinu odobratú nad rámec objednaného množstva je 5 €/MWh ku každej MWh, a to v prípade všetkých sadzieb uvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
6. Do vyhodnocovania skutočne odobratej elektriny sa započítavajú aj zmeny dohodnuté medzi odberateľom a dodávateľom počas platnosti tejto Zmluvy. Odberateľ môže písomne informovať dodávateľa o zmene objednaného množstva elektriny uvedeného v článku II., bode 9. tejto Zmluvy, a to v lehote najmenej dva mesiace pred uvedenou zmenou. Zmenu môže nahlásiť písomne na adresu dodávateľa alebo mailom na info@bcf.sk.

Článok V.
Platobné podmienky

1. Faktúry za odobratú elektrinu budú vystavované na každé odberné miesto samostatne.
2. Dodávateľ bude vystavovať vyúčtovacie a zálohové faktúry.
3. Vystavovanie vyúčtovacích faktúr bude realizované:
   a) ***mesačne*** – v prípade mesačného odpočtu stavov elektromerov,
   b) ***ročne*** – v prípade ročného odpočtu stavov elektromerov.

   Preddavkové platby budú platené Odberateľom na základe vystavenej Dohody o opakovaných platbách za dodávku elektriny so splatnosťou k 10. kalendárnemu dňu v mesiaci, ktorý je oprávnený Dodávateľ vystaviť na každé odberné miesto samostatne. Vystavenie Dohody o opakovaných platbách za dodávku elektriny ako dokladu k úhrade preddavkových platieb nepodlieha schváleniu Odberateľom. Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy okamihom jeho vystavenia a doručenia Odberateľovi. Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny sa považuje za doručenú tiež okamihom, ak Odberateľ začne uhrádzať preddavkové platby podľa vystavenej Dohody o opakovaných platbách za dodávku elektriny. Vystavená Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny má právne náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o DPH.
4. Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti dodávateľ:
   - **započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam** odberateľa,
   - **bankovým prevodom** na bankový účet odberateľa ,
   - **poštovou peňažnou poukážkou**.

   Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany dodávateľa akékoľvek pohľadávky dodávateľa súvisiace s plnením zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtujúcich platieb za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, že je odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov, dodávateľ má právo odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.
5. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
6. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Faktúry budú zasielané odberateľovi do zákazníckeho portálu elektronicky, resp. na požiadanie formou poštovej zásielky, formou sms správy alebo e-mailom. V prípade zasielania faktúry formou poštovej zásielky, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi poplatok v zmysle cenníka služieb.
8. Ak odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti o viac ako 5 dní, dodávateľ zašle odberateľovi formou sms správy, e-mailom alebo formou poštovej zásielky písomnú upomienku. Dodávateľ má právo spoplatniť zaslanie upomienky a výzvy za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v cenníku služieb zverejnenom na internetovej stránke www.bcf.sk.
9. V prípade, že odberateľ ani v termíne do 7 dní po doručení upomienky neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky

elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto Zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.

10. Faktúry musia spĺňať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok VI.
Doba platnosti Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to na obdobie 24 mesiacov odo dňa dátumu zahájenia dodávky elektrickej energie.
2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak:
   a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
   b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
   c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
   d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

Článok VII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a Prevádzkovým poriadkom PDS, sa v zmysle § 262 spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto Zmluvy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a cenník služieb dodávateľa. Platnosť obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových, resp. zmenených obchodných podmienok Dodávateľa, o ktorých Dodávateľ upovedomí Odberateľa pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky www.bcf.sk. Informácie o VOP môže Odberateľ získať na zákazníckej linke 048/418 03 96 Dodávateľa v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod. do 15.00 hod., prípadne internetovej stránke www.bcf.sk. Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkom služieb.
4. Po podpise zmluvy bude odberateľovi vygenerovaný prístupový kód do zákazníckeho portálu a zaslaný formou sms správy resp. e-mailom.
5. Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje:
   a) pravdivosť vyššie uvedených údajov,
   b) súhlas k spracovaniu svojich vyššie uvedených osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa elektriny v rozsahu potrebnom na výkon činností podľa udeleného povolenia na podnikanie v energetike, ako aj pre marketingové účely, a to na celú dobu platnosti tejto zmluvy. Udelený súhlas môže odberateľ kedykoľvek písomne odvolať. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetovej stránke www.bcf.sk.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom doručenia jedného jej vyhotovenia podpísaného oboma zmluvnými stranami dodávateľovi.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná vôľa nie je obmedzená, že ustanovenia tejto Zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že Zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa .....

V Sokoli, dňa .....

.....

Dodávateľ
JUDr. Pačová Marianna
Konateľka spoločnosti
BCF ENERGY s. r. o.

.....

Odberateľ
meno, pečiatka, firma

Príloha č. 1 k Zmluve o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

Názov organizácie:	**Obec Sokoľ**
Ulica:	**Kostolianska 159/10**
Mesto:	**Sokoľ**
PSČ:	**044 31**

Cena silovej elektriny (bez DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov) v €/MWh:

	Jednotarif (JT)	Vysoká tarifa (VT)	Nízka tarifa (NT)
Jednotarifná sadzba	46		
Dvojtarifná sadzba		46	46
Verejné osvetlenie	45	46	45

Celková cena elektriny obsahuje okrem silovej elektriny aj cenu distribučných služieb. Tieto schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) a je rovnaká a záväzná pre všetkých dodávateľov silovej elektriny, t. j. v súvislosti s cenou distribučných služieb nikdy nemôže vzniknúť rozdiel medzi jednotivými dodávateľmi. Vzhľadom na to, že spomínané ceny schvaľuje pre nasledujúci kalendárny rok ÚRSO až koncom novembra, nie sú súčasťou tejto ponuky. **Ceny za dodávku distribučných služieb budú fakturované v zmysle platného cenníka príslušného prevádzkovateľ distribučnej sústavy.**

Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac): **0,00 €**

Ďalšie zmluvné podmienky:

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb uzatvorená v zmysle ustanovení nariadenia vlády SR č. 24/2013 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) /ďalej len "zmluva"/.

Deň začatia dodávky je: **1.1.2021**

Cena je platná po dobu účinnosti Zmluvy o dodávke elektriny.

Meranie spotreby a podklady pre účely fakturácie poskytuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Dobu platnosti vysokého a nízkeho tarifu stanovuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Poruchy, vrátane prerušenia dodávky elektriny, nahlasuje odberateľ priamo u prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Zmeny v podmienkach dodávky elektriny a reklamácie vyúčtovania dodávky nahlasuje odberateľ u dodávateľa elektriny, t. j. BCF Energy s. r. o. na tel. čísle: 048/418 03 96 alebo na info@bcf.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte naše obchodné oddelenie na 048/ 418 03 96 alebo na info@bcf.sk

V Sokoli Dňa .....

Za budúceho odberateľa:

.....

BCF ENERGY, s. r. o.
Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
Tel.: 048/418 03 96
e-mail: info@bcf.sk, www.bcf.sk

IČO: 51 966 255, IČ DPH: SK 2120850314
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK24 0900 0000 0051 5727 4328

Príloha č. 2 k Zmluve o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových odvetví

EIC odberného miesta	Adresa miesta spotreby	Istič	Administratívne a prevádzkové			Verejné osvetlenie			
			VT-kWh	NT-kWh	Jednotarif kWh	VT-kWh	NT-kWh	Jednotarif kWh	Zúčtovacie obdobie
24ZVS0000067086F	Sokoľ 159	3x85,8	4 475	1 747					M
24ZVS0000067069F	Sokoľ 9025	3x40			2 653				R
24ZVS0000024029T	Sokoľ 9014	3x37,1			276				R
24ZVS00000458857	Sokoľ 9002	3x100	8 989	2 055					M
24ZVS0000067036U	Sokoľ 9018	1x25						379	R
24ZVS0000067042Z	Sokoľ 9023	3x40				12 932	12 427		M
24ZVS0000050315U	Sokoľ 8000	3x20						3 798	R
24ZVS0000050108Z	Sokoľ 9000	3x21						0	R
Za verejného obstarávateľa spolu:			**13 464**	**3 802**	**2 929**	**12 932**	**12 427**	**4 177**	

Všeobecné obchodné podmienky

dodávky elektriny pre odberateľov elektriny spoločnosti BCF ENERGY, s. r. o. s účinnosťou od 01.11.2019

I. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**") pre oprávnených odberateľov so zmluvou o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb (ďalej len „**Zmluva**") spoločnosti BCF ENERGY s.r.o., IČO: 51 966 255, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 35222/S (ďalej len „**Dodávateľ**") podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom. Odberateľ bude pre účely týchto VOP označovaný ďalej ako „**Odberateľ**". Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa budú „**Účastníci zmluvy**".

1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom. Podpisom zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy Zmluvu o distribúcii elektriny zahrňujúcu prepravu elektriny do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa.

1.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa (ďalej len „**PDS**").

1.4 Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**"), ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**"). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na internetovej stránke ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na internetovej stránke príslušného PDS a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť a týmto Prevádzkovým poriadkom sa riadiť.

1.5 Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so **Zákon č. 250/2012 Z.z.** o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii v sieťových odvetviach**"), **Zákon č. 251/2012 Z.z.** o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**"), s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**"), príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

1.6 Záväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom sa riadi režimom zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**ObčZ**") ako aj zákonom o energetike a inými aplikovateľnými právnymi predpismi.

1.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

II. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje previziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedeného v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok;
b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve štandardnú distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**") od PDS;
c) zriadiť Odberateľovi prístup do zákazníckeho portálu (ďalej len „**Ostatné služby**")

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, za Distribučné a Ostatné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve a vo VOP.

2.3 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle zákona o energetike.

2.4 Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ pridelí dotknutým Odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného produktu dodávky elektriny. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dotknutých tarifných produktov dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarifných produktov.

2.5 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
a) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
b) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
c) Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2.6 Podľa zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky

2.7 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade porušenia ustanovení hrozí Odberateľovi zmluvná pokuta uvedená v Cenníku služieb Dodávateľa.

2.8 Účastníci zmluvy sa dohodli, že odo dňa, doručenia písomnej výpovede Zmluvy Dodávateľovi, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zálohové platby vo výške 1,5 násobku doterajších preddavkových platieb za zostávajúce obdobie platnosti Zmluvy. Za týmto účelom bude Odberateľovi zaslaná nová Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny.

2.9 Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, ak Odberateľ opakovane nedodržiava termíny splatnosti peňažných záväzkov podľa Zmluvy alebo opakovane neuhrádza preddavkové platby v zmysle Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

2.10 Účastníci zmluvy sa dohodli, že v čase platnosti Zmluvy, ako aj v prípade ukončenia platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, súhlasia so započítaním akýchkoľvek svojich vzájomných záväzkov a pohľadávok v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V takom prípade doručí Dodávateľ Odberateľovi dohodu o započítaní vzájomných záväzkov a pohľadávok na platnosť a účinnosť ktorej strany vyjadrujú súhlas týmto článkom VOP. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností Účastníci zmluvy zhodne a výslovne uvádzajú, že ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi podpísanú dohodu o započítaní vzájomných záväzkov a pohľadávok späť, počíta sa za uzatvorenú dohodu o započítaní vzájomných záväzkov a pohľadávok tento čl. VOP.

2.11 Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade znovuzapojenia odberného miesta musia byť finančne vysporiadané všetky vzájomné záväzky a pohľadávky vzniknuté z akýchkoľvek obchodných vzťahov, buď započítaním akýchkoľvek svojich vzájomných záväzkov a pohľadávok v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo ich vyplatením.

2.12 Účastníci zmluvy sa dohodli, že do 15.teho dňa mesiaca, kedy končí platnosť Zmluvy musia byť zaplatené všetky Dodávateľom vystavené faktúry týkajúce sa dodávok elektriny Odberateľovi, aj keď je v zmysle Zmluvy dohodnutý iný termín splatnosti vystavenej faktúry. V prípade nevyplatenia vystavených faktúr do uvádzaného dátumu, sa platnosť Zmluvy predlžuje na obdobie ďalších dvanásť mesiacov a Dodávateľ je oprávnený zaslať prostredníctvom elektronického systému námietku proti zmene dodávateľa. V takom prípade Dodávateľ neručí za eventuálne škody spôsobené Odberateľovi neukončením platnosti Zmluvy.

III. Meranie elektriny a odpočty

3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácii potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.2 Montáž, demontáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3.3 Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
3.4 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

IV. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

4.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
4.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom.
4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou vyúčtovacej faktúry alebo preddavkov alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si túto/tieto povinnosť/ti neplní ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Odberateľa uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo poslednú písomne oznámenú adresu na doručovanie Odberateľom Dodávateľovi, a bude sa považovať za doručenú Odberateľovi spôsobom uvedeným v čl. X, bode 10.2 VOP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za vypojenie aj znovupripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom služieb PDS. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní. V ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

V. Reklamácie

5.1 Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo omyl pri fakturácii podľa Zmluvy, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
5.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu.
5.3 Písomná reklamácia musí obsahovať najmä
a) identifikáciu účastníka
b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
c) ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy,
d) presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, a tiež čoho sa Účastník domáha
e) podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu,
f) dátum uplatnenia reklamácie,
g) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme spoločnosti BCF ENERGY s.r.o.). Dodávateľ vydá Odberateľovi písomné potvrdenie o prijatí reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov.
5.4 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Účastníka a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
5.5 Účastník má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Účastníkovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, napríklad v prípade reklamácie kvality elektriny, ktorá si vyžaduje vykonanie meraní a ich vyhodnocovanie, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa podľa štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.
5.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
5.7 Reklamáciu si môže Odberateľ uplatniť:
- písomne na adrese: Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica,
- telefonicky na tel. č. : 048/418 03 96
- emailom: info@bcf.sk

VI. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby, vyúčtovanie, zálohy a platobné podmienky

6.1 Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená Zmluvou a je určená takto:
a) **cena za distribučné služby** bude účtovaná Odberateľovi podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO. Odberateľ a Dodávateľ si nemôžu dohodnúť iné ceny;
b) **cena za dodávku elektriny** (t. j. cena za dodávku elektriny bez distribučných služieb) sa Odberateľovi účtuje podľa ad hoc dohody s Odberateľom, pričom na jej určenie má vplyv hlavne množstvo odobratej elektriny;
c) **cena za ostatné služby** bude účtovaná Odberateľovi mesačne za prístup do zákazníckeho portálu
d) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava **daň z pridanej hodnoty**, poprípade **ďalšie dane a poplatky** stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.
e) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a/alebo poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočňovania ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa.
6.2 Cena za dodávku elektriny (ďalej len „cena") sa určuje ad hoc Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu. V prípade zmeny ceny doručí Dodávateľ Odberateľovi dodatok Zmluvy. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny oboznámiť. Odberateľ po oboznámení sa so zmenami ceny sa zaväzuje uzavrieť dodatok Zmluvy resp. je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi v zmysle čl. 9 týchto VOP. Ak Odberateľ od Zmluvy neodstúpi bude sa zmena ceny považovať Odberateľom za odsúhlasenú a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany výlučný dohodnutý spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou ceny. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny bude považované aj to, že Odberateľ neuzavrie dodatok Zmluvy a pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
6.3 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
6.4 Dodávka elektriny, Distribučné služby a Ostatné služby sú v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny, Distribučné služby a Ostatné služby.
6.5 Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a distribučných služieb bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny, najmenej raz za 12 mesiacov (ďalej len „Zúčtovacie obdobie"), a to vystavením daňového dokladu (ďalej len „Vyúčtovacia/e faktúra /-y") s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprípustnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia , o čom Odberateľa písomne informuje. Vyúčtovaciu Faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
6.6 Vyúčtovaciu faktúru/-y Dodávateľ predloží Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa sprístupnenia nameraných údajov na odbernom mieste, zašle do zákazníckeho portálu resp. na požiadanie formou poštovej zásielky, sms správy alebo e-mailom na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra/-y je/sú splatná/-é najneskôr do šesťdesiateho dňa od jej/ich vystavenia alebo v deň

splatnosti v nej/nich uvedený, ak je tento deň dňom skorším.

6.7 V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné platby za opakovanú dodávku (ďalej len „záloha/-y"). Výška, počet a splatnosť Záloh sú stanovené v Dohode o opakovaných platbách za dodávku elektriny, ktorú Dodávateľ predloží Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Výšku, počet a splatnosť Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu elektriny vzhľadom na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené Zálohy v príslušnom Zúčtovacom období budú započítané vo Vyúčtovacej faktúre/-ach. Prípadný preplatok Vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu Záloh v nasledujúcom Zúčtovacom období buď formou jednostranného zápočtu v zmysle príslušných právnych predpisov, resp. spôsobom uvedeným v čl. II, bode 2.10 VOP.

6.8 Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo VOP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) budú buď zahrnuté vo vzájomnom zápočte účastníkov zmluvy, resp. môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou/-ými faktúrou/-ami prípadne spolu s Vyúčtovacou/-mi faktúrou/-ami. Samostatná/-é faktúra/-y je/sú splatná/-é do šesťdesiateho dňa odo dňa vystavenia faktúry alebo v nej uvedený deň splatnosti, ak je tento deň dňom skorším, ak nebude dohodnuté inak.

6.9 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP, číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej/-ných faktúre/-ach alebo Dohode o opakovaných platbách za dodávku elektriny alebo faktúre/-ach; všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Každý Účastník znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).

6.10 V platobnom styku je možné realizovať nasledujúce spôsoby platenia

a) priamym vkladom na účet Dodávateľa,

b) bezhotovostným prevodom (jednorázový príkaz, trvalý príkaz) z bankového účtu Odberateľa na účet Dodávateľa.

6.11 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo i preplatky môže Dodávateľ započítať s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho účet, prípadne poštovým peňažným poukazom, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Odberateľa; v prípade využitia prevádzkovateľa poštových služieb v deň kedy je Dodávateľom príslušná čiastka v prospech Odberateľa poukázaná.

6.12 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát sa riadia ust. § 32 ods. 3 a § 33 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

6.13 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo VOP, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

6.14 Dodávateľ má právo priradiť platbu od Odberateľa na akúkoľvek najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa v poradí najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.

6.15 Dodávateľ má právo spoplatniť zaslanie upomienky, resp. výzvy za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v cenníku zverejnenom na internetovej stránke www.bcf.sk pričom upomienka, resp. výzva je zasielaná 5 dní po splatnosti príslušného účtovného dokladu a zaplatená musí byť najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia.

6.16 Dojednanie o zmluvných pokutách nemá vplyv na samostatný nárok Dodávateľa na náhradu škody a úrok z omeškania.

VII. Náhrada škody

7.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a VOP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

7.2 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle zákona o energetike.

7.3 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktoré nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

7.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

7.5 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

VIII. Alternatívne riešenie sporov

8.1 Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii") oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

8.2 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

8.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

- 8.3.1 meno, priezvisko/názov, sídlo a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
- 8.3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
- 8.3.3 predmet sporu,
- 8.3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 8.3.5 návrh riešenia sporu. (označenie, čoho sa odberateľ elektriny domáha).

8.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

8.5 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

8.6 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

8.7 Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis.[1]

IX. Ukončenie a zánik Zmluvy

9.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.

9.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán najneskôr tri mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku, Zmluva sa predlžuje na dobu dvanásť mesiacov, a to aj opakovane.

9.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

9.4 Výpoveď musí obsahovať uvedenie dátumu, ku ktorému je určená, presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby. Výpoveď Zmluvy nemôže byť daná skôr, ako šesť mesiacov pred uplynutím jej platnosti, resp. pred vypršaním výpovednej lehoty.

9.5 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľa sa považuje najmä:

[1] Zákon č. 391/2019 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

a) omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru v lehote určenej Dodávateľom, ktorá je určená lehotou 7 dní od doručenia výzvy na úhradu;
b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
c) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla;
e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácii o nameraných údajoch, resp. neumožní prístup kvôli vypojeniu alebo znovupripojeniu odberného miesta; Písomná výzva sa pokladá za doručenú spôsobom uvedeným v čl. 10, bode 10.2 VOP.
f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;
g) neplnenie povinnosti uhradenia peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu v prípade, ak Odberateľ opakovane nedodržiava termíny splatnosti peňažných záväzkov podľa Zmluvy alebo opakovane neuhrádza preddavkové platby v zmysle Zmluvy
h) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo VOP alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.

9.6 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky

9.7 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

9.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak
a) bude vydané rozhodnutie o zrušení Účastníka Zmluvy s likvidáciou bez právneho nástupcu;
b) bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Účastníka Zmluvy alebo na Účastníka Zmluvy bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;
c) na majetok Účastníka Zmluvy bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.

9.9 Počas trvania Zmluvy je Odberateľ oprávnený jednostranne požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy na základe písomného oznámenia Dodávateľovi. Takéto oznámenie Odberateľa musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr jeden mesiac pred dátumom, ku ktorému Odberateľ žiada ukončenie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný vyhovieť žiadosti Odberateľa. Dodávateľ oznámi svoje rozhodnutie Odberateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia oznámenia Odberateľa. Ak Dodávateľ žiadosť Odberateľa zamietne, zmluvný vzťah medzi Účastníkmi zmluvy založený Zmluvou naďalej trvá za rovnakých podmienok. Ak dodávateľ akceptuje žiadosť Odberateľa na predčasné ukončenie zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, vzniká mu nárok na úhradu 100% ceny za neodobraté množstvo elektriny dohodnuté v Zmluve. Zmluva bude ukončená po jej uhradení.

9.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Účastníka je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

9.11 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

9.12 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

9.13 V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

X. Doručovanie

10.1 Pri osobnom doručení, za ktoré sa považuje prebratie písomnosti Odberateľom alebo Dodávateľom, resp. nimi splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať.

10.2 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasielajú prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku sa pokladajú za doručenú na tretí deň odo dňa podania písomnosti na pošte.

10.3 Písomnosti, okrem písomnosti týkajúcich sa písomnosti zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy je možné doručovať aj formou SMS správy, resp. v elektronickej podobe na e-mailovú adresu účastníkov zmluvy, ktorú účastníci zmluvy oznámili druhej strane. Písomnosti doručované formou SMS správy alebo v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny.

11.2 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

11.3 Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto VOP, zmeny ceny tarifných produktov a regulovaných cien.

11.4 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, zmena doručovacej adresy, e-mailovej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.

11.5 VOP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.bcf.sk, na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia VOP na svojej internetovej stránke www.bcf.sk. Odberateľ je povinný sa s novelizovanými VOP oboznámiť.

11.6 Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktoréhokoľvek Účastníka a ktoré Účastníkovi zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich Účastníkovi zo Zmluvy a týchto VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelná pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.

11.7 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

11.8 Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

11.9 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 11. 2019.